

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s vráceným zbožím, značně tím usnadníte a urychlíte celý proces vyřízení reklamace.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.detskesny.cz**
Společnost: **ČEKA Company s.r.o.**
IČ/DIČ: **26820889**
Reklamační adresa: **Nebeská 473, 760 01 Zlín**
E-mailová adresa: **info@detskesny.cz**
Telefonní číslo: **703 636 637**

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě *www.hrackomat.cz* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*zde je třeba vadu podrobně popsat*)

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

- 1. Datum objednání** /datum obdržení
- 2. Číslo objednávky (VS):**
- 3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** (převodem, online kartou, dobírkou, ...)
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):
- 4. Jméno a příjmení spotřebitele:**
- 5. Adresa spotřebitele:**
- 6. E-mail:**
- 7. Telefon:**

V _____, Dne _____

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.